



Indicateurs de création de contenu tolérant sur les plateformes numériques

Dr Mohammed bin Sulaiman Al-Subaihi

Délégué médiatique du Royaume d'Arabie saoudite au sein de la CIMCT

L'Islam a reconnu la culture de la tolérance en affirmant les principes de la fraternité humaine fondée sur la reconnaissance et le respect de l'autre, et le droit au principe d'égalité entre tous les peuples, et a jeté les bases de la justice en les traitant, sans égard à leurs appartenances religieuses, ethniques et linguistiques. La tolérance est l'image de l'adaptation selon laquelle l'harmonie mutuelle est atteinte entre les individus, les institutions et les pays, ce qui les amène à éviter les conflits afin de parvenir à une solution pratique en vertu du principe de non-ingérence dans les croyances et les comportements des autres que l'on n'aime pas et que l'on évite.

Construire une culture de paix

La culture de la tolérance est basée sur le « droit » qui n'est pas compromis, et elle est également liée à la citoyenneté, ce qui signifie ne pas discriminer les personnes en fonction de leur religion, de leur doctrine, de leur ethnie, de leur langue ou de leur statut sociale. En 1995, lors de sa 28^e session à Paris, la Conférence générale de l'UNESCO a adopté une définition globale de la tolérance: « Le respect, l'acceptation et l'appréciation de la riche diversité des cultures de notre monde, des formes d'expression et des qualités humaines ; cette tolérance est renforcée par la connaissance, l'ouverture, la communication, la liberté de pensée, de conscience et de croyance, et l'harmonie dans le contexte de la différence, qui n'est pas seulement un devoir moral ; c'est aussi un devoir politique et juridique, et la tolérance est une vertu qui facilite l'établissement de la paix, et contribue à remplacer la culture de la guerre par une culture de la paix ».

En ce sens, la tolérance est une pratique qui doit être adoptée par les individus, les groupes et les pays. En même temps, elle ne signifie pas égalité, concession ou clémence. Elle est plutôt, avant tout, une attitude positive, dans laquelle le droit d'autrui à jouir des droits de l'homme et des libertés universellement reconnus est reconnu, et elle est liée à la responsabilité qui constitue le pilier des droits de

l'homme et du pluralisme, y compris le pluralisme culturel, la démocratie et l'État de droit. Ces concepts soulignent que la tolérance signifie dans ses connotations que les êtres humains de nature différente dans leurs manifestations, leurs situations, leurs langues, leurs comportements et leurs valeurs ont le droit de vivre ensemble en paix, et que leur apparence correspond à leur essence. Cela signifie également que les opinions de l'individu ne doivent pas être imposées aux autres.

Contenu de la promotion de la tolérance

Avec cette diversité toujours croissante des utilisateurs et de leurs perspectives dans l'environnement numérique, il devient nécessaire d'adopter la tolérance comme principe directeur pour assurer l'inclusion, l'équité et les pratiques éthiques dans le contenu numérique. Au milieu du vaste océan d'informations, nous devons veiller à distinguer le contenu qui promeut la tolérance et le contenu qui perpétue l'intolérance, et à garantir que le contenu que nous partageons est accessible à des personnes ayant des capacités, des langues et des origines culturelles différentes.

Construire un contenu tolérant sur les plateformes numériques est très important car il favorise un sentiment d'appartenance à la communauté. Dans la pratique, les forums en ligne, les forums de discussion et les groupes de soutien virtuels fournissent aux individus une plateforme pour se connecter avec d'autres personnes qui partagent des intérêts ou des expériences similaires. Les indicateurs de création de contenu tolérant servent de boussole ici vers une société plus inclusive et plus compréhensive, et visent à améliorer la pratique professionnelle dans la production de contenu positif dans le paysage numérique, notamment les éléments suivants:

Premièrement: La diversité de points de vue: C'est un indicateur clé de la construction d'un contenu tolérant. La façon dont tous les points de vue et perspectives sont présentés, même s'ils diffèrent, peut parfois être intégrée de manière équilibrée, car cela garantit la représentation des différents segments culturels, ethniques, sexuels et religieux, en embrassant la diversité, en promouvant l'empathie et la compréhension, et en brisant les stéréotypes.

Deuxièmement: L'utilisation d'un langage inclusif: Le langage a une forte influence sur la formation de nos perceptions et de nos croyances. Un contenu tolérant évite un langage discriminatoire ou désobligeant qui concerne certains groupes, ou renforce les jugements précédents. Il adopte un langage inclusif qui respecte tous les individus, quelles que soient leurs affiliations ou leurs intérêts. Cela a un grand impact sur la création d'un environnement accueillant dans lequel chacun se sent apprécié pour ses points de vue et que ceux-ci sont bien écoutés.

Troisièmement: Exactitude et crédibilité: il s'agit également d'un indicateur important, car il nécessite la création d'un contenu tolérant qui s'engage en faveur de l'exactitude et de la crédibilité, car la désinformation et les stéréotypes sont des facteurs dangereux qui contribuent à accroître l'intolérance. Ce contenu vise à fournir des informations précises, étayées par des sources fiables, et des processus de vérification des faits avant de partager tout contenu. L'engagement envers la vérité aide à arrêter la propagation des mensonges et favorise une culture de dialogue et de compréhension éclairée.

Quatrièmement: Promouvoir l'empathie: C'est un indicateur crucial pour la création de contenu tolérant, qui peut être réalisé en mettant en évidence les histoires personnelles et les expériences d'individus de différentes affiliations, origines et luttes, et en partageant ces récits. Cette proposition humanise l' « autre », met l'accent sur l'empathie et la compréhension, comble le fossé entre les différentes cultures et favorise un sentiment d'humanité commune.

Cinquièmement: Promouvoir un dialogue respectueux: le contenu tolérant encourage les discussions ouvertes et respectueuses, où des points de vue divers peuvent être exprimés sans crainte de ridicule ou d'agression. Cela fournit un espace sûr pour que les individus participent à des conversations constructives, apprennent des points de vue des autres, et le dialogue respectueux aide à nourrir une société tolérante qui embrasse les différences et fournit un échange d'idées.

En conclusion

La construction de contenu tolérant nécessite des efforts constants pour traiter et contrer tout biais potentiel, et la disponibilité d'indicateurs pour créer du contenu tolérant est une feuille de route pour les individus et les organisations afin de contribuer à la construction d'une société plus inclusive et compréhensive, en intégrant des perspectives diverses, en utilisant un langage inclusif, en promouvant l'exactitude et l'honnêteté, en établissant l'empathie, en encourageant un dialogue respectueux et en confrontant les préjugés, où l'information peut façonner les attitudes et les croyances, et il devient nécessaire de donner la priorité à la création de contenu qui inclut et respecte tous les individus.